

## CENOVNIK I PROGRAM PUTOVANJA STAVROS LETO 2026

**Stavros** je veoma poznato letovalište u **Grčkoj**, smešteno u zalivu Strimonikos, 80 kilometara istočno od Soluna. Nalazi se na obali Egejskog mora, nedaleko od **Asprovalte** i **Nea Vrasne**. Osnovna delatnost lokalnog stanovništva je turizam i trgovina. Tradicionalno grčko primorsko mesto sa blagom klimom, kristalno čistim morem i dugim pešćanim plažama, zadovoljiće prohteve i najzahtevnijih posetilaca. Idealno je mesto za letovanje porodica sa decom i za one koji žele da provedu opušten i ležeran odmor. Ovde ćete lako zaboraviti na obaveze, gradsku gužvu i buku. Ambijent je prirodan, tih, miran i izuzetno prijatan. Vreme možete provesti posećujući brojne restorane, tavern i prodavnice. Za one koji su u potrazi za aktivnostima i zabavom mogu je pronaći kroz bavljenje sportovima na vodi u samom mestu ili kroz razne izlete, obilaske i upoznavanje ove interesantne regije. **Stavros** posebno zavređuje pažnju zbog podatka da se nalazi na ukrštanju morskih, rečnih i planinskih struja koje stvaraju ružu vetrova, te je ovo popularno letovalište proglašeno vazdušnom banjom–mestom idealnim za sve osobe sa bronhijalnim tegobama.

CENA PAKET ARANŽMANA NA BAZI 10 NOĆENJA PO OSOBI SA UKLJUČENIM AUTOBUSKIM PREVOZOM													
VILA KIKA ex VASILIS (STAVROS)													
15% Popusta za uplatu aranžmana u celosti do 31.12.2025.													
10% Popusta za uplatu avansa za rezervaciju do 31.12.2025. ostatak uplate do polaska													
Period boravka	23.05.	02.06.	12.06.	22.06.	02.07.	12.07.	22.07.	01.08.	11.08.	21.08.	31.08.	10.09.	20.09.
	02.06.	12.06.	22.06.	02.07.	12.07.	22.07.	01.08.	11.08.	21.08.	31.08.	10.09.	20.09.	30.09.
1/2+1 std	125*	195	245	290	315	350	395	395	395	345	285	225	165*
1/2+2 std	125*	195	245	290	315	350	395	395	395	345	285	225	165*
1/3 std	115*	160	195	225	245	270	310	310	310	265	230	180	135*
1/3+1 std	115*	160	195	225	245	270	310	310	310	265	230	180	135*
1/3+1 app	125*	170	205	235	255	280	320	320	320	275	240	190	145*
1/4 std	100*	140	170	195	210	240	280	280	280	225	195	155	125*
1/4+2dplx	105*	150	190	220	240	265	320	320	320	260	225	175	135*
Doplata za korišćenje klima uređaja 7 eur studio/10 eura duplex dnevno.													
Prva i druga odrasla osoba nap omoćnom ležaju u 1/4+2 plaćaju 85 € + autobusku kartu													
VILA MAGNOLIA ex FOTIS (STAVROS)													
15% Popusta za uplatu aranžmana u celosti do 31.12.2025.													
10% Popusta za uplatu avansa za rezervaciju do 31.12.2025. ostatak uplate do polaska													
Period boravka	23.05.	02.06.	12.06.	22.06.	02.07.	12.07.	22.07.	01.08.	11.08.	21.08.	31.08.	10.09.	20.09.
	02.06.	12.06.	22.06.	02.07.	12.07.	22.07.	01.08.	11.08.	21.08.	31.08.	10.09.	20.09.	30.09.
1/2 std	125*	190	240	280	310	345	390	390	390	340	280	220	160*
1/3 std	115*	155	190	220	240	265	300	300	300	260	220	175	130*
1/4 dplx	105*	150	190	215	235	260	290	290	290	255	215	170	130*
1/5 dplx	100*	140	170	190	210	230	275	275	275	225	190	155	120*
1/6 dplx	95*	130	155	175	195	210	245	245	245	205	175	145	110*
Doplata za korišćenje klima uređaja 7 eur studio/10 eura duplex dnevno.													

**VILA DIMITRA (PLATANI)**

15% Popusta za uplatu aranžmana u celosti do 31.12.2025.

10% Popusta za uplatu avansa za rezervaciju do 31.12.2025. ostatak uplate do polaska

Period boravka	23.05.	02.06.	12.06.	22.06.	02.07.	12.07.	22.07.	01.08.	11.08.	21.08.	31.08.	10.09.	20.09.
	02.06.	12.06.	22.06.	02.07.	12.07.	22.07.	01.08.	11.08.	21.08.	31.08.	10.09.	20.09.	30.09.
1/2 std	130*	225	270	335	375	420	470	470	470	410	335	265	185*
1/3 std	120*	180	225	260	285	315	355	355	355	315	260	205	155*
1/4 dplx	105*	185	245	285	315	350	390	390	390	345	285	225	160*
1/5 dplx	95*	170	215	250	270	305	335	335	335	300	250	200	145*
1/6 dplx	85*	150	195	225	250	275	295	295	295	270	225	185	135*

Doplata za korišćenje klima uređaja 7 eur dnevno.

**VILA ALEXANDROS PALACE (STAVROS)**

20% Popusta za uplatu aranžmana u celosti do 31.12.2025.

10% Popusta za uplatu avansa za rezervaciju do 31.12.2025. ostatak uplate do polaska

Period boravka	23.05.	02.06.	12.06.	22.06.	02.07.	12.07.	22.07.	01.08.	11.08.	21.08.	31.08.	10.09.	20.09.
	02.06.	12.06.	22.06.	02.07.	12.07.	22.07.	01.08.	11.08.	21.08.	31.08.	10.09.	20.09.	30.09.
1/2 std	125*	190	240	285	310	350	385	385	385	340	280	225	160*
1/3 std	115*	160	195	225	250	275	300	300	300	265	225	180	135*
1/4 std	100*	140	170	190	205	230	250	250	250	225	190	160	120*

Doplata za korišćenje klima uređaja 7 eur dnevno.

**VILA ZOE (STAVROS)**

15% Popusta za uplatu aranžmana u celosti do 31.12.2025.

10% Popusta za uplatu avansa za rezervaciju do 31.12.2025. ostatak uplate do polaska

Period boravka	23.05.	02.06.	12.06.	22.06.	02.07.	12.07.	22.07.	01.08.	11.08.	21.08.	31.08.	10.09.	20.09.
	02.06.	12.06.	22.06.	02.07.	12.07.	22.07.	01.08.	11.08.	21.08.	31.08.	10.09.	20.09.	30.09.
1/2 std	135*	205	265	310	345	385	430	430	430	380	310	240	175*
1/3 std	120*	170	210	245	270	295	330	330	330	295	245	195	145*
1/4 std	110*	150	185	210	225	250	275	275	275	250	205	170	130*
1/4 dplx	120*	170	215	245	270	300	335	335	335	295	245	195	145*
1/5 dplx	115*	155	190	220	240	265	295	295	295	260	220	175	135*
1/6 dplx	110*	140	175	200	220	240	265	265	265	240	200	165	125*

Doplata za korišćenje klima uređaja 7 eur dnevno.

VILA DANAI LUX – STAVROS													
20% Popusta za uplatu aranžmana u celosti do 31.12.2025.													
10% Popusta za uplatu avansa za rezervaciju do 31.12.2025. ostatak uplate do polaska													
Period boravka	23.05.	02.06.	12.06.	22.06.	02.07.	12.07.	22.07.	01.08.	11.08.	21.08.	31.08.	10.09.	20.09.
	02.06.	12.06.	22.06.	02.07.	12.07.	22.07.	01.08.	11.08.	21.08.	31.08.	10.09.	20.09.	30.09.
1/2 std pu	135*	210	265	310	340	380	425	425	425	375	310	245	175*
1/3std pu	125*	175	215	24	270	300	330	330	330	295	245	200	145*
1/4std pu	115*	155	185	210	230	255	275	275	275	250	215	175	130*
1/2 std *	130*	200	255	300	330	370	415	415	415	365	300	235	170*
1/3 std *	120*	165	205	235	260	290	320	320	320	285	235	190	140*
1/4 std *	110*	145	175	200	220	245	265	265	265	240	205	165	125*

Terase studija obeleženi \* u cenovniku – orjentisane su ka unutrašnjem pasažu ispred ulaza u vilu

Doplata za korišćenje klima uređaja 7 eur dnevno.

#### OPISI VILA:

**Vila Kika ex Vasilis(Stavros)** se nalazi u neposrednoj blizini nove crkve, na oko 120 metara udaljenosti od pešćane plaže. Lokacijski je smeštena u samom centralnom delu Stavrosa. U blizini objekta se nalazi veliki broj taverni, restorana, supermarketa... Okružena je mediteranskim rastinjem što gostima daje poseban utisak. Domaćini vile su omogućili i prostoriju za odlaganje prtljaga što gostima dodatno olakšava dan smene. Raspolaze dvokrevetnim studijima sa pomoćnim ležajem, trokrevetnim i trokrevetnim studijima sa pomoćnim ležajem, četvorokrevetnim studijima i četvorokrevetnim dupleksima sa pomoćnim ležajem, kao i dvokrevetnim i trokrevetnim apartmanima sa pomoćnim ležajem. Smeštajni kapaciteti se nalaze u prizemlju, na prvom, drugom i trećem spratu. Sve smeštajne jedinice poseduju kupatilo, terasu, čajnu kuhinju (sa osnovnim posuđem, frižiderom, rešoom sa dve ringle), televizor i klimu (korišćenje klima-uređaja uz doplatu prema cenovniku). Gostima je na raspolaganju besplatno korišćenje interneta (agencija ne može garantovati brzinu i nije odgovorna u slučaju slabog signala ili nestanka internet usled tehničkih problema). Vila Vasilis ne poseduje sopstveni parking (postoji mogućnost parkiranja u neposrednoj blizini objekta).

**Vila Magnolia ex Fotis (Stavros)** se nalazi u neposrednoj blizini nove crkve, na 120 metara udaljenosti od pešćane plaže. Lokacijski je smeštena u samom centralnom delu Stavrosa. U blizini objekta se nalazi veliki broj taverni, restorana, supermarketa... Okružena je mediteranskim rastinjem u lepom dvorištu, što gostima daje poseban utisak. Domaćini vile su omogućili i prostoriju za odlaganje prtljaga što gostima dodatno olakšava dan smene. Raspolaze dvokrevetnim, trokrevetnim studijima i četvorokrevetnim, petokrevetnim i šestokrevetnim dupleksima. Sve smeštajne jedinice poseduju kupatilo, terasu, čajnu kuhinju (sa osnovnim posuđem, frižiderom, rešoom sa dve ringle), televizor i klimu (korišćenje klima – uređaja uz doplatu prema cenovniku). Gostima je na raspolaganju besplatno korišćenje interneta (agencija ne može garantovati brzinu i nije odgovorna u slučaju slabog signala ili nestanka internet usled tehničkih problema). Vila Magnolia ne poseduje sopstveni parking (postoji mogućnost parkiranja u neposrednoj blizini).

**Vila Dimitra Platani vila se nalazi u najlepšem delu Stavrosa u Platanima.** Od plaže udaljena 80m, a od centra 200m. Raspolaze dvokrevetnim, trokrevetnim studijima i četvorokrevetnim, petokrevetnim i šestokrevetnim duplexima. Raspoređenim na prizemlju i prvom spratu. Svaka smeštajna jedinica poseduje osnovno opremljenu čajnu kuhinju, terasu sa garniturom za sedenje, TV, kupatilo, klimu (korišćenje klima – uređaja uz doplatu prema cenovniku). Internet u vilama nije namenjen profesionalnoj upotrebi, a jačina signala, brzina i kvalitet protoka i povezivanja kao i stabilnost mreže zavise isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samom letovalištu i regiji i drugih faktora. Vila ne poseduje sopstveni parking.

**Vila Alexandros Palace (Stavros) se nalazi u novom delu Stavrosa, udaljena je od plaže 300m. Vila poseduje 1/2 i 1/3 studije, koji se nalaze u prizemlju, I i II spratu.** Svaka smeštajna jedinica poseduje osnovno opremljenu čajnu kuhinju, terasu. Klima uređaj se doplaćuje na licu mesta prema cenama iz cenovnika. Vila ne poseduje peškire, posteljinu ima i menja se na 5 dana (iste se ostavljaju na spratu vile i gosti ih sami menaju). Internet u vilama nije namenjen profesionalnoj upotrebi, a jačina signala, brzina i kvalitet protoka i povezivanja kao i stabilnost mreže zavise isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samom letovalištu i regiji. Vila ne poseduje parking. U dvorištu

vile se nalazi bazen sa ležaljka i suncobranima, a objekat ima i hol sa garniturom za sedenje kao i toilet i prostoriju za prtljag za poslednji dan boravka. Radno vreme bazena: Bazen se može koristiti u periodu od 8h do 14h i od 17h do 20h. U periodu od 14h do 17h nije dozvoljeno korišćenje bazena u skladu sa kućnim redom u vili.

**Vila Zoi(Stavros)** se nalazi u mirnoj ulici, na oko 150metara udaljenosti od peščane plaže. Lokacija objekta pruža gostima miran i tih odmor kao i brz pristup sadržajima koje Stavros nudi, veliki broj prodavnica, restorana, taverni, giroserija, marketa nalaze se u glavnoj ulici od koje je vila udaljena 200m. Raspolaže **dvokrevetnim, trokrevetnim i četvorokrevetnim studijima, trokrevetnim apartmanom sa pomoćnim ležajem i četvorokrevetnim, petokrevetnim i šestokrevetnim duplexima**, koji se nalaze na prizemlju i drugom spratu. Neki od ovih kapaciteta imaju pogled na more, a neki na prelepo uređeno dvorište. Sve smeštajne jedinice imaju kupatilo, terasu, čajnu kuhinju (sa osnovnim posuđem, frižiderom, mini šporet), televizor i klimu ( korišćenje klima uređaja uz doplatu prema cenovniku). Gostima je na raspolaganju besplatno korišćenje interneta (agencija ne može garantovati brzinu i nije odgovorna u slučaju slabog signala ili nestanka internet usled tehničkih problema). Vila Zoi ne poseduje sopstveni parking (postoji mogućnost parkiranja u neposrednoj blizini).

**Vila Danai Lux (Stavros)** se nalazi u mirnoj ulici, na oko 270 metara udaljenosti od peščane plaže. Lokacija objekta pruža gostima miran i tih odmor kao i brz pristup sadržajima koje Stavros nudi. Raspolaže **dvokrevetnim, trokrevetnim i četvorokrevetnim studijima (terase studija obeleženih \* u cenovniku su orijentisane ka unutrašnjem pasažu ispred ulaza u vilu)** koji se nalaze na prizemlju. Sve smeštajne jedinice imaju kupatilo, terasu, čajnu kuhinju (sa osnovnim posuđem, frižiderom, mini šporet), televizor i klimu ( korišćenje klima uređaja uz doplatu prema cenovniku). Gostima je na raspolaganju besplatno korišćenje interneta (agencija ne može garantovati brzinu i nije odgovorna u slučaju slabog signala ili nestanka internet usled tehničkih problema). Vila Danai Lux ne poseduje sopstveni parking (postoji mogućnost parkiranja u neposrednoj blizini).

#### PROGRAM PUTOVANJA:

- 1. dan:** putnika na glavnoj autobuskoj stanici u Beogradu (Antifašističke borbe 46-48 NOVI BEOGRAD) 30 minuta pre predviđenog vremena polaska autobusa (tačno mesto - broj perona i vreme polaska biće potvrđeno od 48h do 24h pre početka putovanja). Putovanje prema Grčkoj preko Severne Makedonije sa usputnim pauzama radi odmora i obavljanja graničnih formalnosti. Noćna vožnja.
- 2. dan:** Dolazak u Solunsku regiju u prepodnevnom satima. Smeštaj u izabrani objekat (ulaz u studije / apartmane najranije od 14:00h). Noćenje.
- 3 - 11.dan:** Boravak u izabranom studiju / apartmanu. Noćenje.
- 12. dan:** Napuštanje studija / apartmana najkasnije do 09:00h. Slobodno vreme do polaska. Polazak za Srbiju u poslepodnevnom časovima po lokalnom vremenu (za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije).
- 13. dan:** Dolazak u Beograd u ranim jutarnjim satima. Kraj usluge.

#### CENA PAKET ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz turističkim autobusom (visokopodni ili dabldeker, audio i video opremljenost, klima, wi-fi) na relaciji Beograd – Solunska regija – Beograd;
- smeštaj na bazi najma (10 noćenja) u izabranom objektu u studijima / apartmanima;
- usluge predstavnika agencije organizatora putovanja ili inopartnera tokom boravka;
- troškove organizacije i vođstva puta – uslugu licenciranog vođiča ili pratioca u toku putovanja

#### CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- **Peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS) NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije HEDONIC TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 150,00 dinara po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 300,00 dinara po osobi (usled promena na monetarnom tržištu može doći do korekcije cene staničnog vaučera)**
- Climate resilience fee, tzv. Klimatska taksa u Grčkoj, koja se plaća na licu mesta vlasniku vile ili predstavniku partnera od 2 € do 5 € dnevno (u zavisnosti od lokalne kategorizacije smeštajnog objekta) po smeštajnoj jedinici,
- Međunarodno putno – zdravstveno osiguranje;
- individualne i ostale troškove putnika, kao i sve ostale usluge koje koristi putnik, a nisu pomenute programom putovanja, a naprave se u toku puta i u toku boravka u vili.

#### POPUSTI I DOPLATE:

##### Spajanje smena:

- u slučaju spajanja smena, cena se umanjuje za 30€ po osobi na ukupnu cenu paket aranžmana, osim u smenama označenim zvezdicom
- u slučaju spajanja smena od kojih je jedna sa zvezdicom, a druga bez, cena II smene se umanjuje za 30€

- U slučaju spajanja smena za putnike koji koriste sopstveni prevoz nema umanjena cena za spajanje smena, već se ostvaruje samo napred navedeno umanjenoje cene za korišćenje sopstvenog prevoza.

**Jedna osoba u 1/2 std:**

- Doplata za 1/1 studio 70% na cenu paket aranžmana, putnik ima jedno mesto u autobusu, važi za sve smene.

**Dete kao dodatna osoba:**

- Prvo dete do 6 godina starosti plaća samo prevoz i koristi zajednički ležaj
- Navedeni popusti važe samo za dete u pratnji minimum dve punoplative osobe. Dete od 2 do 12 god. Na sopstvenom ležaju, plaća cenu paket aranžmana ili najma smeštaja umanjenu za 20€.

**Pomoćni ležaj:**

- Dete od 6 do 12 godina u 1/2+1 studiju na pomoćnom ležaju plaća 70€ i autobusku kartu.

**Doplata za klima uređaje:**

- Klima uređaj uključen u cenu kod nekih vila
- Doplata klima uređaja – tamo gde nije uključen u cenu smeštajne jedinice - od 5€ do 10€ dnevno po sobi istaknuto u tabelama sa cenovnicima za svaki objekat pojedinačno - podložno promeni zavisno od uslova na monetarnom tržištu.

**SOPSTVENI PREVOZ:**

- Cena aranžmana se umanjuje za 30€ po osobi na osnovnu cenu paket aranžmana;

**USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:**

Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

- **UPLATA U CELOSTI:** uplata kompletne cene aranžmana prilikom rezervacije. Agencija će prilikom uplate u celosti odobravati popust koji će za svaki konkretan period biti naknadno objavljen.
- **UPLATA DO POLASKA:** 30% akontacija prilikom rezervacije, ostatak do 10 dana pre početka korišćenja aranžmana.
- **ODLOŽENO PLAĆANJE:** 30% akontacija prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama čekovima građana do 25.12.2026. – čekovi građana se deponuju najkasnije do 10 dana pre početka putovanja.
- **PLATNE KARTICE:** Visa, Master, Maestro, American Express, Dina, kreditnim karticama Poštanske štedionice i Banke Intesa do 6 mesečnih rata (prilikom rezervacije).
- **ADMINISTRATIVNA ZABRANA:** 30% akontacije prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama, putem overene administrativne zabrane (formular korisniku izdaje organizator putovanja) sa dospećem do 25.12.2026. godine.

**AUTOBUSKI PREVOZ:**

Datumi polazaka iz Srbije prema Grčkoj u letnjoj sezoni su dan ranije u odnosu na termine naznačene u tabeli u okviru cenovnika. Povratak za Srbiju je u poslepodnevnom časovima po lokalnom vremenu, za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije. Satnica povratka autobusa iz mesta letovanja je promenljiva, a u skladu sa zakonskim odmorom vozača. Putnici su obavezni da dva dana pred početak putovanja pozovu agenciju kako bi dobili obaveštenje o tačnom vremenu polaska autobusa, imenu pratioca grupe i njegovom broju telefona. **Sva sedišta su numerisana i agencija pravi raspored sedenja. Putnik će prihvatiti bilo koje sedište koje mu dodeli agencija.** Sva deca moraju imati svoje sedišta. Moguća priključenja i izlasci putnika su isključivo duž autoputa na mestima koja su predviđena za ukrcaj i iskrcaj putnika. Agencija određuje mesta za pauze i njihovu dužinu. Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama ili u zaustavnoj traci autoputa zbog ulaska i izlaska putnika.

**\*PRTLJAG (u odlasku i povratku), ograničen je na 1 kofer standardnih dimenzija do 23 kg, 1 ručni prtljag i dečija kolica. Doplata iznosi 5€/kg ukoliko kofer prelazi dozvoljenu kilažu. Suncobrani, ležaljke i dodatne torbe nisu dozvoljene.**

CENE PREVOZA								
GRČKA								
	REGIJA SV. ĐORĐA I OLIMPSKA REGIJA		HALKIDIKI		EVIA		TASOS	
	ODRASLI	DECA	ODRASLI	DECA	ODRASLI	DECA	ODRASLI	DECA
POVRATNA KARTA	75	50	80	55	90	65	95	65
JEDAN PRAVAC	50	45	70	50	80	60	85	60

**\*Cene se odnose samo na korišćenje usluge autobuskog prevoza - van paket aranžmana**

#### **POVRATNI TRANSFER:**

- Valjevo - 25€ po osobi
  - Zrenjanin - 25€ po osobi
  - Kikinda - 35€ po osobi
  - Senta - 45€ po osobi
  - Pančevo - 15€ po osobi
  - Lazarevac - 15€ po osobi
  - Bor / Zaječar - 15€ po osobi
  - Negotin- 25€ po osobi
- Agencija garantuje transfer bez obzira na broj prijavljenih putnika.**

#### **SOPSTVENI PREVOZ:**

Putnik koji je kao vrstu prevoza odabrao sopstveni prevoz, dužan je da minimum dan pre polaska na put kontaktira agenciju zbog dobijanja vaučera za smeštaj u odabrani objekat. Putnici koji putuju sopstvenim prevozom dobiće i broj telefona osobe zadužene za kontakt na destinaciji – radi lakšeg pronalaženja objekta ili ukoliko bude potrebna pomoć. Putnici na sopstvenom prevozu dužni su da se raspitaju o pravilima i zakonima vezanim za prelazak vozila preko granice, pomoći na putu i dr. kod nadležnih organa (AMSS, MUP R. Srbije, Konzularno odeljenje R. Grčke).

#### **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA**

Putnik je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku od mesec dana od dana utvrđivanja nedostatka. Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, pisanim putem, elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Organizator je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. **MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM REKLAMACIJA: HEDONIC TRAVEL BEOGRAD, Gavrila Principa 52, mail: [info@hedonicttravel.rs](mailto:info@hedonicttravel.rs); tel: +381 11 366 – 44 – 55. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija je Milošević Simonida.**

#### **NAPOMENE:**

Za realizaciju putovanja neophodan je minimum od 45 prijavljenih putnika po smeni.

Fotografije objekata, zbog raznovrsnosti struktura su izabrane nasumično i ne znače identični izgled svake smeštajne jedinice, kupatila ili kuhinje.

Većina objekata u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto niže temperature tople vode u odnosu na uobičajenu kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima u toku dana.

Prilikom prijavljivanja imena putnika potrebno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje u smeštaju. Vlasnik smeštajnog objekta zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika. Čistoću i higijenu, tokom boravka održavaju sami korisnici. Prilikom napuštanja apartmana korisnici su dužni da izbace smeće iz apartmana.

Posteljina i kuhinjski inventar su sastavni deo smeštajne jedinice, dok peškire, sapun, toalet papir i druga sredstva za higijenu obezbeđuju sami korisnici.

U slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestima u kojima se smeštajne jedinice nalaze, autobus će ostaviti putnike najbliže moguće smeštajnom objektu.

Predstavnik agencije, pratilac puta li vozači autobusa nisu dužni da putnicima nose prtljag do i od smeštajne jedinice. Putnici se moraju pridržavati istaknutog kućnog reda u vili.

Putnici koji nisu državljanin Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemlje u koju putuju i kroz koju prolaze. Organizator putovanja zadržava parvo mogućnost i izmene u program putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike, visa sila i slično).

Za sve stranke koje koriste sopstveni prevoz, kao i za stranke koje koriste agencijski prevoz, bez obzira kako i kada su uplatili kompletan aranžman, vaučer, odnosno dokument o pravu da krenu na ugovoreno putovanje, biće izdat sedam dana pre datuma početka korišćenja

aranžmana.

First i Last minute ponude – Organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponudaprodajesvojeslobodnekapacitete po cenamakojesunižeilidrugajačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju parvo na nadoknadu za razliku u ceni. Organizator putovanja, tokom čitavog trajanja putovanja – aranžmana, ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenta, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.

U slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava parvo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja. Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije ili opis usluge u katalogima, web sajtovima i slično, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije putnika.

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 45) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, izlete ili drugo).

#### **PREDUGOVORNO OBAVEŠTAVANJE:**

Ova oblast je regulisana članovima 93 i 94 ZOZP.

Pre zaključenja ugovora o organizovanju putovanja, povezanog putnog aranžmana ili izleta organizator, odnosno posrednik je u obavezi da putniku pruži sve informacije na srpskom jeziku, i to o:

1) osnovnim karakteristikama usluga putovanja:

- a) odredištu, planu putovanja i period boravka, sa datumima iako je uključen smeštaj, broju obuhvaćenih noćenja;
  - b) prevoznom sredstvu, njegovim karakteristikama i kategoriji, mestu, datumu i vremenu polaska i povratka, trajanju i mestu zaustavljanja i presedanja za prevoz;
  - c) mestu, podacima o smeštajnom objektu (lokacija, vrsta, sadržina, kao i kategorija u skladu sa propisima zemlje u kojoj se objekat nalazi) i podacima o opremljenosti i nivou komfora smeštajne jedinice (soba, studio, apartman) sa naznakom o vremenu ulaska u smeštaj, kao i o vremenu napuštanja smeštaja;
  - d) broju, vrsti i načinu usluživanja obroka, sa obaveznom naznakom o prvoj i poslednjoj usluzi u obejktu (na pr. Ručak-doručak )
  - e) približnoj veličini grupe;
  - f) jeziku na kojem će se usluge pružati ukoliko korišćenje drugih usluga na strani putnika zavisi od efikasne usmene komunikacije;
- 2) mogućnosti putovanja lica sa smanjenom pokretljivošću, a na zahtev putnika;
- 3) poslovnom imenu, sedištu, matičnom broju organizatora, broju telefona, kao i adresi e-pošte;
- 4) prodajnoj ceni iskazanoj u jedinstvenom iznosu u istoj valuti, koja pored usluga iz programa putovanja, odnosno posebnih zahteva putnika, sadrži i sve dodatne troškove, uključujući poreze, takse, kao i druge troškove, koji su, kao neodvojiv deo, neophodni za realizaciju putovanja;
- 5) načinu plaćanja, kao i iznosu ili procentu cene koji treba da budu plaćeni kao depozit i načinu i dinamici plaćanja preostalog iznosa;
- 6) minimalnom broju putnika, ako je to uslov za realizaciju putovanja I krajnjem roku za obaveštavanje putnika za slučaj otkazivanja, navedeno u tač. 11. OUP;
- 7) zahtevima za pasoš i vizu, uključujući i okvirne periode potrebne za pribavljanje vize i informacije o zdravstvenim formalnostima u zemlji odredišta;
- 8) mogućnosti da putnik raskine ugovor u bilo kom trenutku pre otpočinjanja turističkog putovanja, uz plaćanje odgovarajuće naknade u skladu sa tač. 12 OUP;
- 9) dobrovoljnom ili obaveznom osiguranju koje pokriva troškove raskida ugovora od strane putnika ili troškove pomoći, uključujući repatrijaciju, u slučaju nezgode, bolesti ili smrti.

Ukoliko tačno vreme datum i vreme polaska i povratka, i mestu zaustavljanja i presedanja za prevoz u vreme zaključenja ugovora nije utvrđeno, organizator, odnosno posrednik će obavestiti putnika o približnom vremenu polaska i povratka.

**Uz sve objavljene programe putovanja važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora putovanja HEDONIC TRAVEL doo, usaglašeni sa YUTA standardima i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja. HEDONIC TRAVEL doo poseduje Licencu OTP br. 103/2021. od 08.10.2021. uz Garanciju putovanja u slučaju insolventnosti agencije od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka Putnika na ugovoreno odredište. Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja, kod „MILENIJUM OSIGURANJE ADO“, +381 11 7152 300, pisanim putem ili telegramom na adresu MILENIJUM OSIGURANJE ADO, Beograd, ul. Milutina Milankovića 3b ili na mail: [office@milenijum-osiguranje.rs](mailto:office@milenijum-osiguranje.rs)**