

ALBANIJA

SARANDA

Saranda je apsolutni favorit svih posetilaca primorja Albanije, smeštena je na obali Jonskog mora tik uz granicu sa Grčkom. Ovaj primorski grad će svaki turista napustiti zadovoljan, odmoran i nasmejan, jer će tokom boravka u Sarandi uživati na uređenim plažama, mirisu stabala limuna i maslina koja se nalaze po čitavom gradu, šetalištu, kafićima i restoranima i u pogledu na ostrvo Krk koje se nalazi tačno preko puta ovog letovališta. Ono što posebno ističe Sarandu na mapi turizma Albanije je izuzetan spomenik prirode - Modro oko odnosno 18 izvora vode koji izvire iz kraškog tla. Izvori se nalaze 25 kilometara od Sarande i svaki sekund proveden u lepoti ove intenzivne plave vode će zasigurno ostati u najlepšem sećanju svakog putnika.

HOTEL ERDANO 3*													
Cene su izražene u € po osobi za 7 noći na bazi navedene usluge i uključuju boravišnu taksu.													
TERMIN OD	18.06.	25.06.	02.07.	09.07.	16.07.	23.07.	30.07.	06.08.	13.08.	20.08.	27.08.	03.09.	10.09.
TERMIN DO	25.06.	02.07.	09.07.	16.07.	23.07.	30.07.	06.08.	13.08.	20.08.	27.08.	03.09.	10.09.	17.09.
BROJ DANA / NOĆENJA	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7
USLUGA	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB
1/2 SOBA POGLED ULICA	165	175	185	190	200	200	200	200	195	195	190	165	160
1/2 SOBA POGLED MORE	195	200	210	215	235	235	235	235	225	225	220	195	185
1/3 SOBA POGLED MORE	160	170	185	190	210	210	210	210	205	205	190	160	155
1/4 SOBA POGLED MORE	155	165	170	175	195	195	195	195	185	185	180	155	150

Popusti i doplate:

- Doplata za autobuski prevoz - / eur povratna karta za odraslu osobu, / eur za decu do 12 god
- Deca do 3 godina u pratnji dve odrasle osobe - GRATIS
- Deca od 3 do 15 godina u pratnji dve odrasle osobe doplata 10 eur dnevno
- Doplata za polupansion 10 eur po danu, po osobi

HOTEL VOLA 3*													
Cene su izražene u € po osobi za 7 noći na bazi navedene usluge i uključuju boravišnu taksu.													
TERMIN OD	18.06.	25.06.	02.07.	09.07.	16.07.	23.07.	30.07.	06.08.	13.08.	20.08.	27.08.	03.09.	10.09.
TERMIN DO	25.06.	02.07.	09.07.	16.07.	23.07.	30.07.	06.08.	13.08.	20.08.	27.08.	03.09.	10.09.	17.09.
BROJ DANA / NOĆENJA	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7
USLUGA	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB
1/2 STANDARDNA SOBA	170	175	185	235	235	245	245	245	245	235	225	210	200
1/3 STANDARDNA SOBA	145	150	155	195	195	200	200	200	200	190	180	170	160
1/4 STANDARDNA SOBA	120	125	130	160	160	165	165	165	165	160	155	150	145

Popusti i doplate:

- **Doplata za autobuski prevoz - / eur povratna karta za odraslu osobu, / eur za decu do 12 god**
- Deca do 3 godina u pratnji dve odrasle osobe - GRATIS
- Deca od 3 do 15 godina u pratnji dve odrasle osobe doplata 10 eur dnevno
- Doplata za polupansion 10 eur po danu, po osobi

HOTEL PINI 3*													
Cene su izražene u € po osobi za 7 noći na bazi navedene usluge i uključuju boravišnu taksu.													
TERMIN OD	18.06.	25.06.	02.07.	09.07.	16.07.	23.07.	30.07.	06.08.	13.08.	20.08.	27.08.	03.09.	10.09.
TERMIN DO	25.06.	02.07.	09.07.	16.07.	23.07.	30.07.	06.08.	13.08.	20.08.	27.08.	03.09.	10.09.	17.07.
BROJ DANA / NOĆENJA	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7
USLUGA	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB
1/2 STANDARNA SOBA	215	220	220	230	305	305	305	305	305	300	280	220	220
1/3 STANDARDNA SOBA	210	215	215	220	295	295	295	295	295	290	270	210	210
1/4 STANDARDNA SOBA	205	210	210	215	290	290	290	290	290	285	260	205	205

Popusti i doplate:

- **Doplata za autobuski prevoz - / eur povratna karta za odraslu osobu, / eur za decu do 12 god**

- Deca do 6 godina u pratnji dve odrasle osobe - GRATIS

- Deca od 6 do 12 godina u pratnji dve odrasle osobe doplata 50%

- Doplata za polupansion 10 eur po danu, po osobi

HOTEL STAR													
SARANDA													
TERMIN OD	18.06	25.06	02.07	09.07	16.07	23.07	30.07	06.08	13.08	20.08	27.08	03.09	10.09
TERMIN DO	25.06	02.07	09.07	16.07	23.07	30.07	06.08	13.08	20.08	27.08	03.09	10.09	17.09
BROJ DANA / NOĆENJA	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7
USLUGA	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB
1/2 soba	200	205	235	235	285	295	295	295	295	285	240	230	185
1/3 soba	160	160	175	175	210	220	220	220	220	210	175	165	135

Popusti i doplate:

- **Doplata za autobuski prevoz - / eur povratna karta za odraslu osobu, / eur za decu do 12 god**

- Deca do 3 godina u pratnji dve odrasle osobe - GRATIS

- Deca od 3 do 15 godina u pratnji dve odrasle osobe doplata 10 eur dnevno

- Doplata za polupansion 10 eur po danu, po osobi

HOTEL VELI													
SARANDA													
TERMIN OD	18.06	25.06	02.07	09.07	16.07	23.07	30.07	06.08	13.08	20.08	27.08	03.09	10.09
TERMIN DO	25.06	02.07	09.07	16.07	23.07	30.07	06.08	13.08	20.08	27.08	03.09	10.09	17.09
BROJ DANA / NOĆENJA	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7
USLUGA	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB
1/2 soba	140	140	145	160	160	170	180	185	185	180	170	135	130
1/3 soba	115	115	120	125	125	135	145	150	150	140	115	100	95
1/4 soba	100	100	105	110	110	120	125	130	130	120	100	85	80

Popusti i doplate:

- **Doplata za autobuski prevoz - / eur povratna karta za odraslu osobu, / eur za decu do 12 god**
- Deca do 3 godina u pratnji dve odrasle osobe - GRATIS
- Deca od 3 do 15 godina u pratnji dve odrasle osobe doplata 10 eur dnevno
- Doplata za polupansion 10 eur po danu, po osobi

HOTEL SEJKO 4*												
Cene su izražene u € po osobi za 7 noći na bazi navedene usluge i uključuju boravišnu taksu.												
TERMIN OD	18.06	25.06	02.07	09.07	16.07	23.07	30.07	06.08	13.08	20.08	27.08	03.09
TERMIN DO	25.06	02.07	09.07	16.07	23.07	30.07	06.08	13.08	20.08	27.08	03.09	10.09
BROJ DANA / NOĆENJA	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7
USLUGA	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB	BB
1/2 SOBA POGLED ULICA	284	322	423	423	423	423	492	503	503	503	468	284
1/2 SOBA POGLED MORE	299	331	443	443	443	443	512	523	523	519	470	331
1/3 SOBA POGLED ULICA	235	256	338	338	4363	338	383	390	390	387	365	255
1/2 SOBA POGLED MORE	263	280	385	385	385	385	430	438	438	438	388	263

Pogodnosti za decu:

- **Doplata za autobuski prevoz - / eur povratna karta za odraslu osobu, / eur za decu do 12 god**
- Deca do 3 godina u pratnji dve odrasle osobe - GRATIS
- Deca od 3 do 12 godina u pratnji dve odrasle osobe doplata 15 eur dnevno
- Doplata za polupansion 10 eur po danu, po osobi

PROGRAM PUTOVANJA:

1. DAN –Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli: iz Beograda. Putovanje magistralnim putem Bograd – Drač/Saranda/Ksamil sa kraćim pauzama i prijemom putnika na određenim stajalištima i obavljanja graničnih formalnosti. Noćna vožnja.
- 2.–6. DAN –Dolazak u Drač/Saranda/Ksamil u prepodnevnom satima. Smeštaj u sobe (najranije od 14:00 h). Boravak u izabranom na bazi izabrane usluge iz tabele. Slobodno vreme za individualne aktivnosti.
7. DAN –Napuštanje soba najkasnije do 09:00 h. Slobodno vreme do polaska autobusa za Srbiju. Polazak za Beograd oko 19:00 h u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju (a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju).
8. DAN–Dolazak u Beograd na turistički terminal, u ranim jutarnjim satima. Kraj usluga.

ARANŽMAN OBUHVATA:

- smeštaj u odabranom objektu u izabranoj smeštajnoj jedinici na bazi izabrane usluge iz tabele (7 noćenja na bazi izabrane usluge),
- organizaciju aranžmana.

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase (audio/video oprema, AC), na relaciji Beograd – Drač/Saranda/Ksamil – Beograd (ukoliko je izabrana usluga iz tabela sa sopstvenim prevozom),
- međunarodno putno zdravstveno osiguranje,
- individualne i ostale troškove putnika, kao i sve ostale usluge koje koristi putnik, a nisu napomenute programom putovanja, a naprave se u toku puta ili boravka u hotelu.

POPUSTI ZA DECU:

Popusti za decu su navedeni ispod tabele svakog hotela.

Navedeni popusti važe samo u pratnji 2 odrasle (punoplative) osobe. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja.

CENA AUTOBUSKOG PREVOZA:

Povratna autobuska karta za odrasle Drač –eur;

Povratna autobuska karta za decu Drač od 2 do 10 godina –eur.

Povratna autobuska karta za odrasle Saranda i Ksamil –eur;

Povratna autobuska karta za decu Saranda i Ksamil od 2 do 10 godina –eur.

AUTOBUSKI PREVOZ:

Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli.

Povratak iz Drača/Sarande/Ksamila poslednjeg dana boravka sa dogovorenog mesta u popodnevnom vremenu po lokalnom vremenu (u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju).Prevoz se obavlja turističkim autobusima (klima, audio i video oprema). Sedišta nisu numerisana i prevoznik zadržava pravo da napravi raspored sedenja. Putnik će prihvatiti bilo koje sedište koje mu dodeli prevoznik (uzimajući u obzir trudnice, porodice sa malom decom, starija lica , kao i vreme uplate). Sva deca starija od dve godine moraju imati svoje sedište, u skladu sa važećim zakonskim normama.

SOPSTVENI PREVOZ:

Putnik koji je kao vrstu prevoza odabrao sopstveni prevoz, dužan je da minimum pet dana pre polaska na put kontaktira agenciju zbog dobijanja vaučera, kao i ime i kontakt telefon predstavnika/inopartnera radi lakšeg pronalaženja objekta u kom je rezervisao smeštaj. Putnici na sopstvenom prevozu dužni su da se raspitaju o pravilima i Zakonima vezanim za prelazak vozila preko granice, pomoći na putu i drugo kod nadležnih organa (AMSS, Mup R. Srbije).U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika agencije ili njihovog zastupnika, najmanje dan ranije.Predstavnik agencije nije u mogućnosti da svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice, ali će svakom putniku biti na raspolaganju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

Cene su izražene u evrima, a plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, u skladu sa sledećim uslovima:

- 40% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak u mesečnim ratama, tako da aranžman bude isplaćen najkasnije 15 dana pre datuma početka korišćenja usluge
- uplata kompletne cene rezervisanog smeštaja i prevoza prilikom rezervacije. Agencija će prilikom uplate smeštaja u celosti odobravati povremeno popust koji će za svaki konkretan period biti naknadno objavljen (akcijske cene, sajmski popust, i drugo.)
- platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja
- 40% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak čekovima građana u jednakim mesečnim ratama do 20.decembra 2022. godine – bez uvećanja, koji se deponuju odmah prilikom potpisivanja ugovora o putovanju.
- 40% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak putem overene administrativne zabrane (firmi sa kojima agencija i prevoznik imaju potpisan ugovor), u jednakim mesečnim ratama do 20.decembra 2022. godine - bez uvećanja(formular administrativne zabrane korisniku izdaje organizator putovanja).

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

VAŽNE NAPOMENE:

- putnici u smeštajnu jedinicu ulaze posle 14:00 h prvog dana boravka (po lokalnom vremenu), a iste napuštaju do 09:00 h poslednjeg dana boravka (po lokalnom vremenu).
- predstavnik agencije, pratilac puta i vozači autobusa nisu dužni da putnicima nose prtljag do i od smeštajne jedinice.
- u slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestu u kojem je smeštajna jedinica, autobus će ostaviti putnike najbliže moguće od smeštajne jedinice.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja-aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- na putovanje mogu da idu putnici koji poseduju ličnu kartu ili crveni biometrijski pasoš.
- organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulazak na teritoriju Crne Gore.
- putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemlje u koju putuju i kroz koju prolaze.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- za realizaciju putovanja neophodan je minimum od 40 prijavljenih putnika po planiranom polasku/po određenoj smeni.
- first i lastminute ponude – organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponuda prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili smeštaj po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na naknadu, za razliku u ceni.

- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkazaputovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se nesmatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosiodgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.
- u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 50) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom, koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, transfere, izlete ili drugo)

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)

Za vreme trajanja turističkog putovanja, na odstupanje od ugovora, potrošač ukazuje organizatoru, lokalnom predstavniku, organizatora i lokalnoj agenciji na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći.

POTROŠAČ NE MOŽE DA ZAHTEVA UMANJENJE CENE AKO NESAVESNO PROPUSTI DA UKAŽE NA ODSUPANJA IZMEĐUPRUŽENIH I UGOVORENIH USLUGA ZA VREME TRAJANJA TURISTIČKOG PUTOVANJA.

Potrošač je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavestio nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostataka. Ako potrošač propusti da blagovremeno obavesti organizatora o nedostacima pruženih usluga ne može zahtevati umanjene cene iz člana 104. ovog zakona, raskid ugovora iz člana 105. ovog zakona i naknadu štete iz člana 107. ovog zakona, osim ako se odgovornost za propuštanje roka iz stava 1. ovog člana ne može staviti potrošaču na teret. Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM REKLAMACIJA: Hedonic Travel d.o.o., Gavrića Principa 52, 11000 Beograd; telefon: +381.11.366-00-22; e-mail: info@hedonictravel.rs; Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, tokom korišćenja smeštaja i prevoza kao i nakon završetka usluge je: Simonida Milošević.

Uz sve objavljene programe važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora putovanja HEDONIC TRAVEL, usaglašeni sa YUTA standardima i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja. HEDONIC TRAVEL poseduje **Licencu OTP br. 103/2021.** od 08.10.2021, uz Polisu **br. 470000049561** od 08.10.2021. ugovorenu sa osiguravajućom kućom "Triglav, a.d.o, Beograd.

Cenovnik br. 1 od 03.03.2022.