HEDONIC TRAVEL
Gavrila Principa br. 52, 11000 Beograd
Licenca A kategorije OTP 103/2021 od 08.10.2021.
PIB: 101440972; MB: 17038001
T: +381 11 366 00 22; M: +381 60 366 00 22
Račun: 160 – 417069 – 72
Email: info@hedonictravel.rs ; website: www.hedonictravel.rs

CENOVNIK I PROGRAM PUTOVANJA PARALIJA LETO 2027

Paralija se nalazi u podnožju planine Olimp, u regiji Pieria, naoko 70 kilometaraudaljenosti od Soluna i oko 6 kilometara od grada Katerini, glavnog grada Olimpske regije. Već godinama unazed je izuzetno popularno turističko letovalište, kako zbog predivnih peščanih plaža sa sitnim peskom, tako i zbog bogatog sadržaja koje nudi. More je čisto, toplo i sa postepenim ulaskom u vodu, te je izuzetno pogodna za porodice sa malom decom, obzirom da se plićak prostire i do 5 metara daleko u more. Plaža u Paraliji je dugačak 3 km i proteže se do susednog mesta Olympic beach. Paralija je zasigurno i najsadržajnije mesto čitave Olimpske rivijere: ulice su prepune butika, restorana, kafića, diskoteka... Idealna je za mlade, jer je noćni provod u nekoliko popularnih klubova definitivno zagarantovan. Za ljubitelje šopinga je pravi raj, to je letovalište gde možete pronaći apsolutno sve sitnice za opremanje kuće, jeftinu garderobu, kvalitetan tekstil, kožu, brojne suvenire. Pored odlične plaže i zanimljivosti unutar samog letovališta veoma bitan adut Paralije je i njena odlična lokacija na padinama planine Olimp, čiji je obronci okružuju.

CENA PAKET ARANŽMANA NA BAZI 10 NOĆENJA PO OSOBI SA UKLJUČENIM AUTOBUSKIM PREVOZOM

VILA FLURIS (PARALIJA)
15% popust za uplate aranžmana u celosti do 31.12.2026.
10% popusta za uplate avansa za rezervaciju do 31.12.2026. ostatak uplate do polaska

Period boravka	20.05.	30.05.	09.06.	19.06.	29.06.	09.07.	19.07.	29.07.	08.08.	18.08.	28.08.	07.09.	17.09.
	30.05.	09.06.	19.06.	29.06.	09.07.	19.07.	29.07.	08.08.	18.08.	28.08.	07.09.	17.09.	27.09.
1/2 std	150*	190	225	260	290	315	340	340	340	325	275	250	200*
1/3 std	125*	155	185	210	230	250	270	270	270	255	220	205	165*
Doplata za korišćenje klima uređaja 6€ dnevno													

VILA ODISSIA (PARALIJA)
10% popust za uplate aranžmana u celosti do 31.12.2026.
5% popusta za uplate avansa za rezervaciju do 31.12.2026. ostatak uplate do polaska

Period boravka	20.05.	30.05.	09.06.	19.06.	29.06.	09.07.	19.07.	29.07.	08.08.	18.08.	28.08.	07.09.	17.09.
	30.05.	09.06.	19.06.	29.06.	09.07.	19.07.	29.07.	08.08.	18.08.	28.08.	07.09.	17.09.	27.09.
1/2 std	155*	200	250	290	310	350	385	385	385	345	300	280	220*
1/3 std	135*	165	205	230	260	280	300	300	300	290	250	225	180*
1/4 std	90*	145	175	200	215	230	250	250	250	235	205	190	155*
1/4 dplx ECO	90*	155	190	230	235	270	295	295	295	260	235	205	180*
1/4 dplx	95*	165	200	240	250	285	310	310	310	275	250	220	185*
1/5 dplx	90*	150	185	215	225	255	275	275	275	245	225	200	170*
Doplata za korišćenje klima uređaja 6€ dnevno													

VILA GEORGIA (PARALIJA)
10% popust za uplate aranžmana u celosti do 31.12.2026.
5% popusta za uplate avansa za rezervaciju do 31.12.2026. ostatak uplate do polaska

29.06. 09.07.	09.07.	19.07.	29.07.	08.08.	18.08.	28.08.	07.09.	17.09.	08.08.	18.08.	28.08.	07.09.	17.09.
	19.07.	29.07.	08.08.	18.08.	28.08.	07.09.	17.09.	27.09.	18.08.	28.08.	07.09.	17.09.	27.09.
Doplata za korišćenje klima uređaja 6€ dnevno													

HEDONIC TRAVEL
Gavrila Principa br. 52, 11000 Beograd
Licenca A kategorije OTP 103/2021 od 08.10.2021.
PIB: 101440972; MB: 17038001
T: +381 11 366 00 22; M: +381 60 366 00 22
Račun: 160 – 417069 – 72
Email: info@hedonictravel.rs ; website: www.hedonictravel.rs

VILA IRIS (PARALIJA) 15% popust za uplate aranžmana u celosti do 31.12.2026. 10% popusta za uplate avansa za rezervaciju do 31.12.2026. ostatak uplate do polaska													
Period boravka	20.05.	30.05.	09.06.	19.06.	29.06.	09.07.	19.07.	29.07.	08.08.	18.08.	28.08.	07.09.	17.09.
	30.05.	09.06.	19.06.	29.06.	09.07.	19.07.	29.07.	08.08.	18.08.	28.08.	07.09.	17.09.	27.09.
1/2 std	155*	195	240	285	305	340	380	380	380	335	295	270	210*
1/3 std	135*	160	195	225	245	265	295	295	295	275	235	215	175*
Doplata za korišćenje klima uređaja 6€ dnevno													
VILA FAETON (PARALIJA) 15% popust za uplate aranžmana u celosti do 31.12.2026. 10% popusta za uplate avansa za rezervaciju do 31.12.2026. ostatak uplate do polaska													
Period boravka	20.05.	30.05.	09.06.	19.06.	29.06.	09.07.	19.07.	29.07.	08.08.	18.08.	28.08.	07.09.	17.09.
	30.05.	09.06.	19.06.	29.06.	09.07.	19.07.	29.07.	08.08.	18.08.	28.08.	07.09.	17.09.	27.09.
1/2 std	130*	195	245	270	305	350	380	380	380	340	295	275	205*
1/3 std	120*	160	195	215	240	275	295	295	295	250	230	225	175*
Doplata za korišćenje klima uređaja 5€ dnevno													

OPISI VILA:

Vila Fluris *(Paralija)* nalazi se u centru letovališta, na oko 150 m od plaže, do koje se dolazi prelaskom ulice. U neposrednoj blizini nalaze se prodavnice, taverne, kafići, suvenirnice i ostali turistički sadržaji.
Vila raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim studijima, smeštenim u prizemlju i na prvom spratu. Pogled može biti ka školi, šetalištu, moru i Sve smeštajne jedinice imaju kupatilo, terasu ili trem sa garniturom za sedenje, TV, klima-uređaj i osnovno opremljenu kuhinju sa frižiderom, rešoom i osnovnim posuđem.
Korišćenje klima-uređaja doplaćuje se na licu mesta. Wi-Fi internet je besplatan, Postoji mogućnost da internet signal ne bude dostupan do 1. juna 2027.,ali brzina i kvalitet veze nisu garantovani. Peškiri nisu obezbeđeni, a zamena posteljine vrši se na polovini boravka. Gosti sami održavaju higijenu smeštajnih jedinica. Vila nema sopstveni parking.
Vila Odyssia (Paralija) se nalazi na 10m udaljenosti od plaže u samom centru mesta. Raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim studijima, kao i četvorokrevetnim i petokrevetnim dupleksima, **četvorokrevetni ECO duplex podrazumeva prostor sa dve odvojene spavaće sobe od kojih jedna nema izlaz na terasu, već samo prozor manjih dimenzija od stndardnih**. koji se nalaze na prvom spratu. Sve smeštajne jedinice imaju kupatilo, terasu, čajnu kuhinju (sa osnovnim posuđem, frižiderom, rešoom sa dve ringle), televizor i klimu (korišćenje klima – uređaja uz doplatu prema cenovniku). Gostima je na raspolaganju besplatno korišćenje interneta (agencija ne može garantovati brzinu i nije odgovorna u slučaju slabog signala ili njegovog nestanka usled tehničkih problema). Postoji mogućnost da internet signal ne bude dostupan do 1. juna 2027. Vila ne poseduje sopstveni parking (postoji mogućnost parkiranja u neposrednoj blizini objekta).
Vila Iris (Paralija) Vila Iris se nalazi na fantastičnoj lokaciji, oko 40 metara od plaže (prelazi se ulica), u samom centru letovališta, pored škole i brojnih prodavnica, taverni, kafića, suvenirnica i ostalih turističkih sadržaja. Vila raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim studijima koji se nalaze na drugom spratu i okrenuti su ka ulici. Pojedine smeštajne jedinice imaju bočni pogled na more. Svi smeštajni kapaciteti poseduju osnovno opremljenu kuhinju (osnovno posuđe, frižider, rešo, osnovni pribor za jelo), kupatilo, terasu sa garniturom za sedenje, TV i klima uređaj čije se korišćenje doplaćuje na licu mesta (6€ dnevno). Gostima je na raspolaganju besplatno korišćenje interneta (agencija ne može garantovati brzinu i nijeo dgovorna u slučaju slabog signala ili njegovog nestanka usled tehničkih problema) Smeštajne jedinice nemaju peškire, promena posteljine se vršina 5 dana, a gosti sam održavaju higijenu u smeštaju tokom boravka. Vila ne posedujes sopstveni parking (postoji mogućnost parkiranja u neposrednoj blizini objekta).
Vila Geogria (Paralija) nalazi na 30m udaljenosti od plaže. Raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim studijima koji se nalaze u prizemlju. Sve smeštajne jedinice imaju kupatilo, terasu, čajnu kuhinju (sa osnovnim posuđem, frižiderom, rešoom sa dve ringle), televizor i klimu (korišćenje klima – uređaja uz doplatu prema cenovniku). Gostima je na raspolaganju besplatno korišćenje interneta (agencija ne može garantovati brzinu i nije odgovorna u slučaju slabog signala ili njegovog nestanka usled tehničkih problema).Vila ne poseduje sopstveni

parking (postoji mogućnost parkiranja u neposrednoj blizini objekta).
Vila Faeton (Paralija) se nalazi na 100m udaljenosti od plaže. Raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim studijima koji se nalaze u prizemlju i na drugom spratu. Sve smeštajne jedinice imaju kupatilo, terasu, čajnu kuhinju (sa osnovnim posuđem, frižiderom, rešoom sa dve ringle), televizor i klimu (korišćenje klima – uređaja uz doplatu prema cenovniku). Gostima je na raspolaganju besplatno korišćenje interneta (agencija ne može garantovati brzinu i nije odgovorna u slučaju slabog signala ili njegovog nestanka usled tehničkih problema).Vila ne poseduje sopstveni parking (postoji mogućnost parkiranja u neposrednoj blizini objekta).

PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan: Okupljanje putnika na glavnoj autobuskoj stanici u Beogradu (Antifašističke borbe 46-48 NOVI BEOGRAD) 30 minuta pre predviđenog vremena polaska autobusa (tačno mesto - **broj perona** i vreme polaska biće potvrđeno od 48h do 24h pre početka putovanja). Putovanje prema Grčkoj preko Severne Makedonije sa usputnim pauzama radi odmora i obavljanja graničnih formalnosti. Noćna vožnja.
2. dan: Dolazak u Olimpsku regiju u prepodnevnim satima. Smeštaj u izabrani objekat (ulaz u studije / apartmane najranije od 14:00h). Noćenje.
3 - 11.dan: Boravak u izabranom studiju / apartmanu. Noćenje.
12. dan: Napuštanje studija / apartmana najkasnije do 09:00h. Slobodno vreme do polaska. Polazak za Srbiju u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije).
13. dan: Dolazak u Beograd u ranim jutarnjim satima. Kraj usluge.

CENA PAKET ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz turističkim autobusom (visokopodni ili dabldeker, audio i video opremljenost, klima, wi-fi) na relaciji Beograd – Olimpska regija – Beograd;
- smeštaj na bazi najma (10 noćenja) u izabranom objektu u studijima / apartmanima;
- usluge predstavnika agencije organizatora putovanja ili inopartnera tokom boravka;
- troškove organizacije I vođstva puta – uslugu licenciranog vodiča ili pratioca u toku putovanja

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- **Peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS) NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije HEDONIC TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 150,00 dinara po osobi (podložno promeni u zavisnoti od odluka BAS-a) (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 300,00 dinara po osobi (usled promena na monetarnom tržištu može doći do korekcije cene staničnog vaučera)**
- Climate resilience fee, tzv. Klimatskataksa u Grčkoj, koja se plaća na licu mesta vlasniku vile ili predstavniku partnera od 2 € do 5 € dnevno (u zavisnosti od lokalne kategorizacije smeštajnog objekta) po smeštajnoj jedinici,.
- međunarodno putno – zdravstveno osiguranje;
- individualne i ostale troškove putnika, kao i sve ostale usluge koje koristi putnik, a nisu pomenute programom putovanja, a naprave se u toku puta i u toku boravka u vili.

POPUSTI I DOPLATE:

Spajanjesmena:

- u slučaju spajanja smena, cena se umanjuje za 30€ (za smene koje počinju u maju I junu) ili 40€ (za smene koje počinju u julu i avgustu) po osobi na ukupnu cenu paket aranžmana, osim u smenama označenim zvezdicom u kojima nema umanjenja.
- u slučaju spajanja smena od kojih je jedna sa zvezdicom, a druga bez, cena II smene se umanjuje za 30€
- u slučaju spajanja smena za putnike koji koriste sopstveni prevoz nema umanjenja cene za spajanje smena, već se ostvaruje samo napred navedeno umanjenje cene za korišćenje sopstvenog prevoza.
- Kod specijalnih ponuda, first i latst minute ponuda cena će se umanjivati 20€ po osobi osim u smenama označenim zvezdicom u kojima nema umanjenja.

Jedna osoba u 1/2 std:

- Doplata za 1/1 studio 70% na cenu paket aranžmana, putnik ima jedno mesto u autobusu, važi za sve smene.

Dete kao dodatna osoba:

- Prvo dete do 6 godina starosti plaća samo prevoz i koristi zajednički ležaj
- Navedeni popusti važe samo za dete u pratnji minimum dve puno plative osobe. Dete od 2 do 12 god. na sopstvenom ležaju ostvaruje 5% popusta na cenu paket aranžmana ili najma smeštaja.

Pomoćni ležaj:

- Dete od 6 do 12 godina na pomoćnom ležaju ostvaruje 70% popusta na osnovnu cenu aranžmana.

Doplata za klima uređaje:

- Klima uređaj uključen u cenu kod nekih vila
- Doplata klima uređaja – tamo gde nije uključen u cenu smeštajne jedinice - od 5 do 10€ dnevno po sobi.

SOPSTVENI PREVOZ:

- Cena aranžmana će se umanjivati za 30€ (za smene koje počinju u maju, junu i septembru) ili 40€ (za smene koje počinju u julu I avgustu) osobi na osnovnu cenu paket aranžmana, osim u smenama označenim zvezdicom u kojima nema umanjenja.
- Kod specijalnih ponuda, first minute ponude i last minute ponude cena će se umanjivati 20€ po osobi osim u smenama označenim zvezdicom u kojima nema umanjenja.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

- **UPLATA U CELOSTI:** uplata kompletne cene aranžmana prilikom rezervacije. Agencija će prilikom uplate u celosti odobravati popust koji će za svaki konkretan period biti naknadno objavljen.
- **UPLATA DO POLASKA:** 40% akontacija prilikom rezervacije, ostatak do 10 dana pre početka korišćenja aranžmana.
- **ODLOŽENO PLAĆANJE:** 40% akontacija prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama čekovima građana do 25.12.2027. – čekovi građana se deponuju najkasnije do 10 dana pre početka putovanja **(Prilikom plaćanja aranžmana čekovima građana cena aranžmana uvečava se za 40 rsd po čeku na ime manipulativnih troškova obrade i bankarske provizije za realizaciju čekova.)**
- **PLATNE KARTICE:** Visa, Master, Maestro, American Express, Dina, kreditnim karticama Poštanske štedionice i Banke Intesa do 6 mesečnih rata (prilikom rezervacije).
- **ADMINISTRATIVNA ZABRANA:** 40% akontacije prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama, putem overene administrativne zabrane (formular korisniku izdaje organizator putovanja) sa dospećem do 25.12.2027. godine.

AUTOBUSKI PREVOZ:

Datumi polazaka iz Srbije prema Grčkoj u letnjoj sezoni su dan ranije u odnosu na termine naznačene u tabeli u okviru cenovnika. Povratak za Srbiju je u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu, za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije. Satnica povratka autobusa iz mesta letovanja je promenljiva, a u skladu sa zakonskim odmorom vozača. Putnici su obavezni da dva dana pred početak putovanja pozovu agenciju kako bi dobili obaveštenje o tačnom vremenu polaska autobusa, imenu pratioca grupe i njegovom broju telefona. **Sva sedišta su numerisana i agencija pravi raspored sedenja. Putnik će prihvatiti bilo koje sedište koje mu dodeli agencija**. Sva deca moraju imati svoje sedište. Moguća priključenja i izlasci putnika su isključivo duž autoputa na mestima koja su predviđena za ukrcaj i iskrcaj putnika. Agencija određuje mesta za pauze i njihovu dužinu. Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama ili u zaustavnoj traci autoputa zbog ulaska i izlaska putnika.

RASPORED SEDENJA U AUTOBUSU

Raspored sedenja u autobusu određuje Organizator putovanja, prema redosledu prijava za aranžman.

- Putnici koji žele da odaberu određenu poziciju sedišta mogu to učiniti uz doplatu od 40 € po osobi za sedišta u prvom redu na gornjoj platformi dvospratnog autobusa kod vetrobranskog stakla, odnosno 30 € po osobi za ostale vrste izbora sedišta. Iznosi se plaćaju u dinarskoj protivvrednosti, po kursu važećem na dan uplate. Zahtev za izbor sedišta podnosi se i plaća prilikom prijave za aranžman.
- Izbor sedišta odnosi se na željenu poziciju u autobusu, a ne na konkretan broj sedišta. S obzirom na to da se broj putnika i tip autobusa mogu razlikovati od smene do smene, Organizator nije u mogućnosti da garantuje određeno sedište sa brojem. Organizator takođe ne garantuje da će prevoz u povratku biti obavljen istim autobusom niti da će putnici imati ista sedišta kao u odlasku.
- U zavisnosti od tipa autobusa i raspoloživosti, moguće je podneti zahtev za sedišta za stolom, na donjoj ili gornjoj platformi, u prvom redu, kod drugih vrata ili u zadnjem redu autobusa. Za pojedine pozicije važe minimalni brojevi putnika: četiri putnika za sedišta za stolom, odnosno dva putnika za ostale posebno definisane pozicije. Realizacija zahteva zavisi od tipa autobusa i broja raspoloživih sedišta.
- Posebni zahtevi za raspored sedenja iz zdravstvenih razloga, uključujući trudnoću ili invaliditet, razmatraju se isključivo uz dostavljanje odgovarajuće lekarske dokumentacije Organizatoru pre polaska. Bez dostavljene dokumentacije zahtev neće biti uzet u razmatranje. Dostavljanje dokumentacije ne garantuje dodelu konkretnog sedišta, već se zahtev razmatra u skladu sa organizacionim mogućnostima i raspoloživim sedištima.
- Prilikom rasporeda sedenja, kada je to moguće, vodiće se računa o starosti putnika i potrebama porodica sa decom. Deca ne mogu biti raspoređena na prednja sedišta uz vetrobransko staklo.
- Ograničenja u pružanju usluge izbora sedišta

- Organizator nastoji da realizuje plaćeni izbor sedišta, ali u pojedinim situacijama to neće biti moguće:
- Neodgovarajući tip autobusa: ukoliko autobus u jednom ili oba pravca nema traženu poziciju sedišta, putniku se vraća celokupan iznos plaćen za izbor sedišta.
- Veći broj zahteva od broja raspoloživih sedišta: kada je broj traženih pozicija veći od broja raspoloživih sedišta, prednost imaju putnici koji su ranije prijavili i uplatili uslugu. Putnicima kojima tražena pozicija ne bude dodeljena vraća se celokupan iznos plaćen za izbor sedišta.
- U navedenim slučajevima Organizator će, pored povraćaja novca, ponuditi putniku mogućnost izbora neke od raspoloživih alternativnih pozicija, bez dodatne naplate.

- Povraćaj novca za uslugu izbora sedišta vrši se pre polaska na put, preko turističke agencije u kojoj je aranžman uplaćen.
- U slučaju otkazivanja aranžmana od strane putnika, na uslugu izbora sedišta primenjuju se ista pravila otkazivanja koja važe za ostale usluge obuhvaćene aranžmanom.
- Ukoliko je putniku u oba pravca dodeljena pozicija koja u potpunosti odgovara opisu ugovorenog izbora sedišta, nezadovoljstvo dodeljenim sedištem ne predstavlja osnov za povraćaj novca.
- Putnici su dužni da prihvate raspored sedenja koji odredi Organizator putovanja, uz uvažavanje prethodno ugovorenog i plaćenog izbora sedišta, kada je taj izbor moguće realizovati.

***PRTLJAG (u odlasku i povratku), ograničen je na 1 kofer standardnih dimenzija do 23 kg, 1 ručni prtljag I dečija kolica. U slučaju da prevoznik nema mogućnost da primi dodatni prtljag, putnik je u obavezi da sam obezbedi transport istog.**

CENE PREVOZA								
GRČKA								
	REGIJA SV. ĐORĐA I OLIMPSKA REGIJA		HALKIDIKI		EVIA		TASOS	
	ODRASLI	DECA	ODRASLI	DECA	ODRASLI	DECA	ODRASLI	DECA
POVRATNA KARTA	75	55	80	60	100	70	100	70
JEDAN PRAVAC	65	45	70	50	90	60	90	60
*Cene se odnose samo na korišćenje usluge autobuskog prevoza - van paket aranžmana								

POVRATNI TRANSFER:

- Valjevo - 30€ po osobi
- Novi Sad, Zrenjanin - 30€ po osobi
- Kikinda - 40€ po osobi
- Senta - 50€ po osobi
- Negotin - 30€ po osobi
- Pančevo - 20€ po osobi
- Lazarevac - 25€ po osobi
- Bor / Zaječar - 25€ po osobi
- Aranđelovac - 20€ po osobi
- Smederevo - 20€ po osobi

Za organizaciju transfera, potrebno je minimum 2 putnika, osim ako agencija za odredjene polaske ne donese drugačiju odluku!

SOPSTVENI PREVOZ:

Putnik koji je kao vrstu prevoza odabrao sopstveni prevoz, dužan je da minimum dan pre polaska na put kontaktira agenciju zbog dobijanja vaučera za smeštaj u odabrani objekat. Putnici koji putuju sopstvenim prevozom dobiće i broj telefona osobe zadužene za kontakt na destinaciji – radi lakšeg pronalaženja objekta ili ukoliko bude potrebna pomoć. Putnici na sopstvenom prevozu dužni su da se raspitaju o pravilima i zakonima vezanim za prelazak vozila preko granice, pomoći na putu i dr. kod nadležnih organa (AMSS, MUP R. Srbije, Konzularno odeljenje R. Grčke).

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA

Putnik je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku od mesec dana od dana utvrđivanja nedostatka. Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem

reklamacija, pisanim putem, elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Organizator je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. **MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM REKLAMACIJA: HEDONIC TRAVEL BEOGRAD, Gavrila Principa 52, mail:** info@hedonictravel.rs**; tel: +381 11 366 – 44 – 55. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija je Milošević Simonida.**

VAŽNE, OPŠTE i NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

– Putnici u smeštajne jedinice ulaze posle 14:00h a najkasnije do 19:00h prvog dana boravka (po lokalnom vremenu), i iste napuštaju najkasnije do 9:00h poslednjeg dana boravka (po lokalnom vremenu), ukoliko nije drugačije naznačeno u opisu objekta. Apartmanski tip smeštaja ne podrazumeva niti pruža 24h (dvadesetčetvoročasovnu) uslugu prijavljivanja u smeštaj (check-in) i/ili odjavljivanja iz smeštaja (check-out).

– Putnik ne može da uđe u smeštajnu jedinicu prvog dana boravka posle 21:00h, a smeštajnu jedinicu ne može da napusti pre 07:00h poslednjeg dana boravka. U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika TA HEDONIC TRAVEL d.o.o. ili njihovog zastupnika, najmanje 1 dan unapred. Ukoliko gost nije najavio svoje kašnjenje prvog dana (kasni check-in), ulazak u smeštajnu jedinicu će biti moguć narednog dana u periodu od 10h do 21h.

– U svakoj vili iz ponude TA HEDONIC TRAVEL d.o.o. postoji oglasna tabla u okviru koje se nalaze važne informacije i obaveštenja (telefon predstavnika, njegovo radno vreme tj. dostupnosti telefonskim putem, kućni red sa osnovnim informacijama, termini i mesta info sastanaka (jedan info sastanak u toku svake smene), telefon patronažne lekarske ambulante, poseban broj telefona predstavnika za izuzetno hitne slučajeve koji podrazumevaju neposrednu zdravstvenu ili bezbednosnu ugroženost, i drugo).

– Usluga apartmanskog smeštaja ne podrazumeva 24h (dvadesetčetvoročasovnu) dostupnost predstavnika već u tačno definisanim satnicama (istaknutim u svakom objektu iz ponude Hedonic travel -a). Za izuzetno hitne slučajeve, koji podrazumevaju neposrednu zdravstvenu ili bezbednosnu ugroženost, može biti istaknut i poseban broj telefona ((taj broj telefona nije u obavezi da poseduje digitalne platforme/aplikacije koje zahtevaju pristup internetu za komunikaciju sa gostima, poput Viber-a i drugo) koji je u funkciji samo u satima kada predstavnik nije dostupan putem redovnog broja telefona)) ili posebni uslovi korišćenja redovnog broja telefona predstavnika.

– Grčki standard za singl krevet je 75×185 cm, za francuski krevet 120×185 cm, za pomoćni ležaj 65×175 cm.

– Pomoćni krevet može biti bilo kog oblika, materijala, izvedbe, konstrukcije, može biti sklopiv, manje nosivosti od standardnih kreveta i drugo.

– Kuhinje u apartmanima su opremljene najosnovnijim posuđem i priborom i pogodne su samo za pripremanje laganih obroka. Ukoliko planirate pripremanje raznovrsnijih i obilnijih obroka, predlažemo da ponesete dodatnu šerpu, veliki nož, kuhinjsku krpu, kutlaču i sl.

– Sve razdaljine su preuzete sa Google mapa i informacionog su karaktera.

– Kao i u slučaju hotelskog, fotografije apartmanskog smeštaja predstavljaju jedan ili više tipova soba, a ne nužno sve tipove kojima objekat raspolaže.

– Spratnost smeštajnih jedinica je definisana od strane vlasnika objekta i može odstupati od standarda definisanja spratnosti u Srbiji. Kod kaskadnih objekata spratnost se definiše visinom tj. pozicijom terase/balkona a ne nivoom sa kojeg se ulazi u smeštajnu jedinicu.

– Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi.

– Veličina (kvadratura) smeštajnih jedinica nije izričito istaknuta u opisu svake smeštajne jedinice i/ili vile a tamo gde jeste, te informacije date/istaknute u tu svrhu su informativnog karaktera.

– Gosti se najljubaznije mole da u smeštajnim jedinicama ne prže ribu i ostale namirnice koje mogu ostaviti jak miris nakon toga i u toku njihove pripreme. Predstavnik agencije, njen zastupnik ili domaćin vile će vam rado preporučiti neki riblji ili drugi tip restorana u mestu u kome boravite.

– Internet u vilama nije namenjen profesionalnoj upotrebi, a jačina signala, brzina i kvalitet protoka i povezivanja kao i stabilnost mreže zavise isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samom letovalištu i regiji i drugih faktora.

– Preporuka agencije je da pre polaska na put kod vašeg domaćeg mobilnog operatera uplatite putni paket (dodatak za sve evropske zemlje) interneta ukoliko smatrate da vam je povezanost na internet tokom odmora neophodna.

– Peškiri nisu sastavni deo posteljine svake smeštajne jedinice.

– Klima uređaj nije nužno deo opremljenosti svake smeštajne jedinice. Molimo da se o tome informišete pre zaključivanja aranžmana.

– Korišćenje klima uređaja nije obavezno uključeno u cenu aranžmana. Molimo da se o tome informišete pre zaključivanja aranžmana.

– Korišćenje klima uređaja je dozvoljeno samo uz prethodno zatvorene sve prozore, vrata i sl. Kršenje pravila korišćenja može dovesti do oduzimanja prava korišćenja klima uređaja i fizičkim oduzimanjem daljinskog upravljača do isteka aranžmana.

– Temperatura hlađenja klima uređaja može biti ograničena na unapred zadatu minimalnu temperaturu iz razloga prevencije preopterećenja samog uređaja i/ili strujne mreže.

– Izbor i raznovrsnost TV programa u vili nije u nadležnosti Hedonic Travel -a i ne podrazumeva izbor srpskih kanala.

– U toku boravka korisnici smeštaja dobijaju jednu rolnu toalet papira (prvog dana boravka), sami čiste i održavaju smeštajnu jedinicu, sami iznose smeće i obavezni su da prilikom napuštanja smeštajne jedinice istu ostave čistu.

– Za goste koji u smeštajnoj jedinici borave deset i više dana zamena posteljine je nakon svakih pet dana, tj. šestog dana boravka (gosti dobijaju čistu posteljinu i sami je menjaju). U nekim vilama set posteljine za zamenu se nalazi u smeštajnim jedinicama već od prvog dana i to je napomenuto u okviru informacija u oglasnoj tabli vile.
– Nije moguće biranje spratnosti, pogleda, broja smeštajne jedinice osim ako programom putovanja nije drugačije i izričito naglašeno.
– Kada ne borave u sobi, gosti su obavezni da isključe klima uređaj, šporet/mini rernu/rešo, bojler (ukoliko postoji) kao i ostale električne uređaje. Gostima nije dozvoljeno unošenje drugih električnih uređaja bez izričite saglasnosti vlasnika objekta ili njegovog zastupnika.
– Ukoliko se na privesku ključa smeštajne jedinice nalazi elektronska/strujna kartica, strogo je zabranjeno njeno odvajanje od ključa i ostavljanje iste u strujnom džepu na zidu predviđenom u tu svrhu a kada gost ne boravi u sobi.
– Ukoliko kućni ljubimci u pet friendly vilama svojim ponašanjem (lajanjem, režanjem ili drugo) narušavaju kućni red i osećaj sigurnosti kod drugih gostiju smeštajnog objekta, njihovim vlasnicima će biti upućena opomena a ukoliko se ponovi objektivna pritužba, gosti će morati da napuste objekat bez odlaganja. Ni u jednom momentu nije dozvoljeno da ljubimac u zajedničkom prostoru smeštajnog objekta bude bez povoca.
– Svaka smeštajna jedinica je opremljena sa jednim jastukom, jednim komadom krevetne posteljine, jednim prekrivačem (čaršaf, ćebe ili slično) po osobi. U slučaju francuskog ležaja gosti dobijaju dve posteljine za jednu osobu i dva prekrivača (čaršaf, ćebe ili slično) za jednu osobu ili jednu duplu posteljinu i jedan dupli prekrivač (čaršaf, ćebe ili slično). Broj ukupne posteljine u smeštajnoj jedinici odgovara strukturi smeštajne jedinice i ne može biti veći od broja ležajeva kojim smeštajna jedinica raspolaže.
– Neprimeren rečnik (psovke, uvrede pa bilo kojoj osnovi, povišen ton i drugo), gestikulacija kao i fizički kontakt sa predstavnikom automatski i neodložno dovodi do prekida bilo kakve dalje komunikacije i pružanja usluge ka gostu.
– Vreme predviđeno za odmor i tišinu u letnjem periodu u Republici Grčkoj je od 15:00h do 17:30h i od 23:00h do 07:00h ujutru. Svi gosti se mole da u tom periodu održavaju mir i tišinu u objektu i njegovoj neposrednoj blizini.
– Ukoliko smeštajni objekat poseduje bazen, njegovo radno vreme, uslove, pravila korišćenja (i drugo) propisuje i sprovodi isključivo vlasnik ili zastupnik smeštajnog objekta. Agencija niti predstavnik agencije tj. njen zastupnik ne mogu da na isto utiču. Isti uslovi se odnose i na svaki drugi (zajednički) sadržaj (prostor) kojim smeštajni objekat može da raspolaže (roštilj, restoran, sportski tereni, igrališta za decu i odrasle, pozornice i drugo).
– Mole se gosti da toalet papir, higijenske uloške, pelene i slično ne bacaju u WC šolju zbog opasnosti od zagušenja instalacija, već u kante postavljene za to u svakom toaletu.
– U slučaju kvarova na instalacijama iste ne popravljati samostalno već se istog momenta treba obratiti vlasniku kuće ili predstavniku agencije tj. njihovom zastupniku.
– U slučaju oštećenja i otuđenja inventara, gost je obavezan da nastalu štetu odmah nadoknadi vlasniku objekta. Ukoliko gost zatvori vrata sa ostavljenim ključem u bravi sa unutrašnje strane, obavezan je da nadoknadi sve troškove otvaranja vrata i štetu ukoliko se ista napravi u svrhu otvaranja istih. Oštećenja nastala redovnom upotrebom smeštaja ne padaju na teret korisnika.
– Eventualne reklamacije gosti mogu da podnesu isključivo za vreme boravka, pisanim putem, i to na licu mesta predstavniku agencije, njihovom zastupniku ili vlasniku objekta, a sve naknadne reklamacije posle napuštanja objekta nismo u mogućnosti da prihvatimo. Gostima koji se ne budu pridržavali kućnog reda, biće otkazano pravo na dalje korišćenje smeštajne jedinice, a ugovoreno korišćenje iste će biti naplaćeno u celosti.
– Boravak u sobama je namenjen isključivo gostima te vile.
– Pritisak vode u vilama nije u direktnoj odgovornosti vlasnika vile već zavisi isključivo od letovališta, trenutne popunjenosti turističkog mesta, dobu dana i sl. Ni vlasnik vile ni agencija ne mogu biti odgovorni ukoliko postoji povremeni problem sa pritiskom vode u vilama.
– Temperatura tople vode može biti nešto niža nego u Srbiji, zbog različitih tipova zagrevanja iste i sistema koji održavaju temperaturu (solarni paneli i sl.), i na istu se ne može uticati.
– U slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestu u kojem je smeštajna jedinica, autobus može ostaviti putnike na većoj udaljenosti od one navedene u opisu vile ili programu putovanja.
– U Republici Grčkoj se od 01.01.2025. naplaćuje taksa na klimatsku otpornost (zamenjuje nekadašnju boravišnu taksu) koja u zavisnosti od tipa i kategorije smeštaja iznosi:- za apartmanski smeštaj 2€ po danu boravka po smeštajnoj jedinici,- za hotele sa jednom i dve zvezdice 2€ po danu boravka po smeštajnoj jedinici,- za hotele sa tri zvezdice 5€ po danu boravka po smeštajnoj jedinici,- za hotele sa četiri zvezdice 10€ po danu boravka po smeštajnoj jedinici, – za hotele sa pet zvezdica 15€ po danu boravka po smeštajnoj jedinici.
Naplata takse na klimatsku otpornost se vrši prilikom prijavljivanja u smeštajnu jedinicu a iznos se plaća direktno vlasniku smeštajnog objekta ili njegovom zastupniku tj. na recepciji u slučaju hotelskog smeštaja.
– Predstavnik agencije ili njihov zastupnik nije u mogućnosti da svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice ali će svakom putniku biti na raspologanju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice i kako se ista koristi.
– Predstavnik agencije ili njihov zastupnik, pratilac puta i vozači autobusa nisu dužni da putnicima nose prtljag niti da organizuju transfer istog do i od smeštajne jedinice.
– Predstavnik agencije ili njihov zastupnik nije u obavezi da poseduje digitalne platforme/aplikacije (one koje zahtevaju pristup internetu) za komunikaciju sa gostima, poput Viber-a, Whatsapp-a i sl. Agencija nije u mogućnosti da prihvati primedbe na komunikaciju sa predstavnikom/zastupnikom agencije putem telefona kao i putem digitalnih platformi/aplikacija (onih koje zahtevaju pristup internetu) poput Viber-a, Whatsapp-a i sl.
– Obaveštenje o vremenu i mestu polaska za Srbiju poslednjeg dana odmora će biti istaknuto u pisanoj formi u okviru oglasne table dan

ranije u odnosu na povratak.
– Putnici su obavezni da se pridržavaju istaknutog kućnog reda u vili i kućnog reda dobijenog u agenciji uz vaučer. Kućni red je sastavni deo ugovora o korišćenju smeštajne jedinice i svi gosti su obavezni da se pridržavaju odredaba koje su istim predviđene.
– Maloletni putnici ne mogu boraviti u smeštajnoj jedinici bez pratnje punoletne osobe.
– Međunarodno putno zdravstveno osiguranje nije uračunato u cenu aranžmana (izdaje se u agenciji, na zahtev putnika). PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA. Za ulazak u pojedine zemlje međunarodno putno zdravstveno osiguranje je obavezno. Svu odgovornost i eventualne posledice zbog ne posedovanja polise osiguranja tokom putovanja snosi putnik.
– Sva vremena u programu i tokom putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.
– Posebni zahtevi putnika u vidu MOLBE a koji su mimo usluge iz cenovnika i programa putovanja i koji se dodatno ne naplaćuju, posebno se ne garantuju. Organizator će pokušati da udovolji želji svakog od putnika ukoliko je u mogućnosti.
– Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnim prelazima radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu "tax free" i carinjenja komercijalne robe.
– Zaustavljanja radi pauza na free shop-ovima ne spadaju pod obavezna.
– Putovanje je grupno, i tome je sve podređeno. Putnici su u obavezi da poštuju satnice tokom putovanja i budu tačni na polascima. Tokom vožnje, nastojimo da muzika i filmovi budu neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu kontroliše se kompjuterski, i ne može se individualno za svako sedište podešavati. U autobusima nisu u upotrebi toaleti.
– U prevoznom sredstvu – autobusu, zabranjeno je: pušenje, unošenje nepropisnog prtljaga, pravljenje buke i nereda, uznemiravanje putnika i narušavanje javnog reda i mira.
– Organizator ne odgovara putniku za štetu nastalu zbog njegovog nepoštovanja zakonskih propisa, propisanih pravila i običaja utvrđenih od strane prevoznika, hotelijera, organizatora putovanja i drugih neposrednih pružalaca usluga.
– Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i ličnim stvarima u toku trajanja putovanja. Ostavljanje stvari od vrednosti u smeštajnim jedinicama nije preporučljivo, i vlasnik ili legalni zastupnik smeštajnog objekta ne odgovaraju za iste. U slučaju krađe, putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja, predstavnik/zastupnik agencije, vlasnik ili legalni zastupnik smeštajnog objekta ne mogu odgovarati u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
– Organizator putovanja zadržava pravo promene redosleda pojedinih sadržaja u programu kao i pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, neprohodnost saobraćajnica …).
– Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i njihova realizacija zavisi od broja prijavljenih putnika.
– Sve razdaljine su preuzete sa Google mapa i informacionog su karaktera.
– Kao i u slučaju hotelskog, fotografije apartmantskog smeštaja predstavljaju jedan ili više tipova soba, a ne nužno sve tipove kojima objekat raspolaže.
– Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi.
– Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
– Za realizaciju putovanja neophodan je minimum od 40 prijavljenih putnika po planiranom polasku/po određenoj smeni.
– First i last minute ponude – organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponuda prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije.
– Putnici koji su uplatili smeštaj po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na naknadu, za razliku u ceni.
– Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
– U slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
– Agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
– Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.
– U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 40) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom, koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, transfere, izlete ili drugo).

Uz sve objavljene programe putovanja važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora putovanja HEDONIC TRAVEL doo, usaglašeni sa YUTA standardima i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja. HEDONIC TRAVEL doo poseduje Licencu OTP br. 103/2021. od 08.10.2021, uz Garanciju putovanja u slučaju insolventnosti agencije. Period pokrića Garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka Putnika na ugovoreno odredište. Garancija po Polisi broj 30000061574 od 01.10.2026. MILENIJUM OSIGURANJE A.D.O. Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja, kod „MILENIJUM OSIGURANJE ADO", +381 11 7152 300, pisanim putem ili telegramom na adresu MILENIJUM OSIGURANJE ADO, Beograd, ul. Milutina Milankovića 3b ili na mail: office@milenijum-osiguranje.rs

PROGRAM PUTOVANJA GRČKA PARALIA LETO 2027. – program br.1 od

HEDONIC TRAVEL
Gavrila Principa br. 52, 11000 Beograd
Licenca A kategorije OTP 103/2021 od 08.10.2021.
PIB: 101440972; MB: 17038001
T: +381 11 366 00 22; M: +381 60 366 00 22
Račun: 160 – 417069 – 72
Email: info@hedonictravel.rs ; website: www.hedonictravel.rs