

Hedonic travel d.o.o., 17.03.2020.

Poštovani putnici,

Na osnovu donete odluke Vlade Republike Srbije o uvođenju vandrednog stanja od 15.03.2020, a vodeći se savetima svih relevantnih institucija, nadležnih organa, udruženja i preporuka svetskih i evropskih organizacija povodom realizacije nastupajućih putovanja, Hedonic travel donosi sledeću:

## **O D L U K U**

1. Agencija Hedonic travel d.o.o. od 17.03.2020. godine do opoziva posluje u vanrednim okolnostima samo kao **dežurstvo i to radnim danima od 09.00h do 15.00h**. Preporučujemo da sve informacije koje su vam neophodne u ovom periodu zatražite telefonom ili putem E mail-a.
2. Suspenduje se do daljnjeg prodaja aranžmana za Uskršnje i Prvomajske praznike kao i prolećna putovanja. Na osnovu trenutne situacije u saradnji sa Ministarstvom Turizma i YUTA-om ćemo utvrditi mere koje će se preduzeti za već uplaćene aranžmane. ( odlaganje, vrednostni vaučeri, ...)
3. Dosadašnje Rezervacije su sve potvrđene i uplaćene akontacije za njih našim pružaocima usluga u Grčkoj, Egiptu... Sa našim partnerima i hotelijerima smo u intenzivnoj komunikaciji sa željom da se što pre steknu uslovi za bezbedno putovanje. Same uplate su vam osigurane našom YUTA Garancijom putovanja i polisom od Insolventnosti 470000040550 osiguravajuće kuće TRIGLAV OSIGURANJE, a.d.o. od 01.01.2020 . Molimo vas za razumevanje i strpljenje oko statusa First Minute rezervacija. U saradnji sa resornim ministarstvom i YUTA-om pratimo situaciju i postupamo odgovorno i za privredu i za putnike. Sa Air Serbiom smo u komunikaciji oko utvrđivanja rasporeda čarter letova shodno novonastaloj situaciji. Do razrešenja situacije i donošenja konkretnih odluka trenutno, u vreme Vanrednog Stanja, suspendujemo bilo kakve promene rezervacija za letnju sezonu.
4. Dežurni telefoni od 09h do 15h svakog radnog dana su 011/366 00 22, 011/366 44 55, kao i 060 366 00 22 a mail adrese [info@hedonictavel.rs](mailto:info@hedonictavel.rs)

Zahvaljujemo vam se na razumevanju i strpljenju. Mi ćemo kao odgovorni privrednici postupiti najbolje što možemo da zaštitim o zdravlje putnika kao sve Vaše rezervacije. Nadamo se da ovakvo stanje neće potrajati dugo i da će situacija u skorije vreme biti normalizovana pa ćemo se vratiti normalnom životu i putovanjima.

Želimo vam dobro zdravlje i još puno lepih putovanja

S poštovanjem,

Vladimir Stojanović, direktor

